

# จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

## คู่มือผู้ใช้

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) (สูงที่สุด)

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ *ENERGY STAR* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของตัวแทนป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

---

รุ่น E1713Sc/E1713Sb/E2013Hc/E2213Hb/E2313Hf

ตุลาคม 2012 การแก้ไขครั้งที่ A00

# คู่มือผู้ใช้ จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)


[การตั้งค่าจอภาพ](#)


[การใช้งานจอภาพ](#)


[การแก้ไขปัญหา](#)

[ภาคผนวก](#)

## หมายเหตุ, ข้อควรระวัง, คำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ *ENERGY STAR* เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

รุ่น E1713Sc/E1713Sb/E2013Hc/E2213Hb/E2313Hf

ตุลาคม 2012 การแก้ไขครั้งที่ A00


## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ




### คู่มือผู้ใช้ จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- [รายการในกล่องบรรจุ](#)
- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#)
- [ความสามารถหลักแอนดรอยด์](#)
- [นโยบายความปลอดภัย & พิกเซลของจอภาพ LCD](#)
- [คำแนะนำในการบำรุงรักษา](#)

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [ติดต่อ Dell™](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตัวยกขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฐานขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>

	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล VGA (ต่อกับจอภาพ หรือบรรจุไว้แยกกัน)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล DVI (บรรจุไว้สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผ่น โดรนอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์</li> </ul>

**คุณสมบัติผลิตภัณฑ์**

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1713S:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 43.3 ซม. (17.0 นิ้ว) ความละเอียด 1280 x 1024 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2013H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 50.8 ซม. (20.0 นิ้ว) ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2213H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.6 ซม. (21.5 นิ้ว) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2313H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ (วัดตามแนวทแยงมุม) 58.4 ซม. (23.0 นิ้ว) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- LED แบคไลท์ (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายา วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน

- สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)
- สอดคล้องกับมาตรฐาน EPEAT Gold (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ลดการใช้ BFR/PVC
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

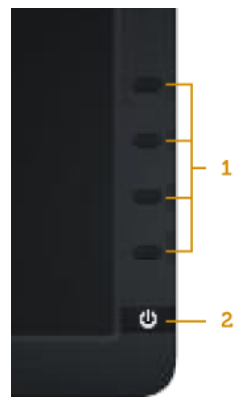
## การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่าง ๆ

### มุมมองด้านหน้า

E1713S/E2013H:

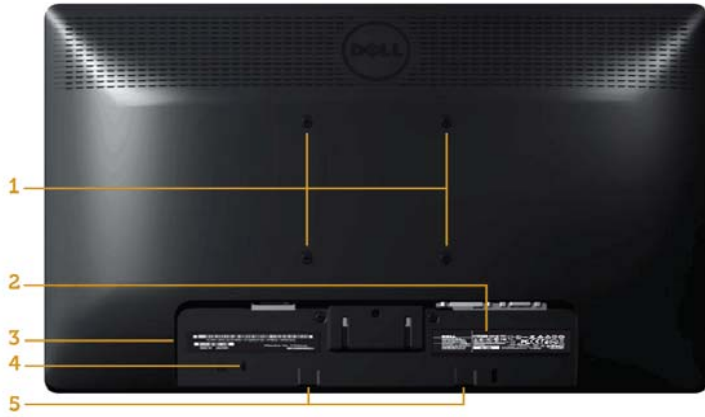


E2213H/E2313H:



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

### มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากแสดงข้อมูล	ข้อมูลแรงดันไฟฟ้าและพลังงาน
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	สล็อกล็อคเพื่อความปลอดภัย	ใช้สล็อกเพื่อความปลอดภัยกับสล็อก เพื่อช่วยป้องกันจอภาพของคุณ
5	แผ่นยึด Dell ขาวนั้บราร์	ในการติด Dell ขาวนั้บราร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

#### มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง

### E1713S:



### E2013H/E2213H/E2313H:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	ขั้วต่อ DVI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI
4	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

### โหมดการจัดการพลังงาน

ค่าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

### E1713S:

โหมด VESA	จิงค์หนวนอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	25 วัตต์ (สูงสุด) 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

### E2013H:

โหมด VESA	จิงค์หนวนอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	20 วัตต์ (สูงสุด) 14 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

### E2213H:

โหมด VESA	จิงค์หนวนอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	28 วัตต์ (สูงสุด) 19 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

### E2313H:

โหมด VESA	จิงค์หนวนอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	28 วัตต์ (สูงสุด) 19 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

โหมด VESA	จิงค์น้ำหนัก	จิงค์แนวดิ่ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีน้ำเงิน	30 วัตต์ (สูงสุด) 24 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

### Dell E1713S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.




### Dell E2013H/E2213H/E2313H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง [OSD](#)

 หมายเหตุ: จอภาพ Dell E2013H/E2213H/E2313H เป็นจอภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

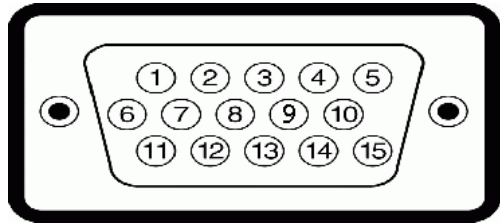


\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น



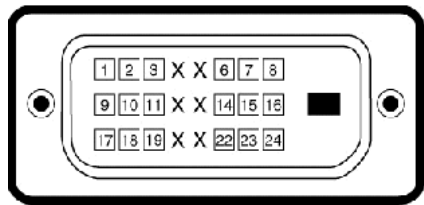
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ตำแหน่งจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ DVI



หมายเลขพิน	ตำแหน่ง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS กราวนด์
4	ทดสอบ

5	ทศนิยม
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ทศนิยม
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS กราวนด์
12	ทศนิยม
13	ทศนิยม
14	+5 V เพาเวอร์
15	ทดสอบตัวเอง
16	ตรวจจับข้อผิดพลาด
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS กราวนด์
20	ทศนิยม
21	ทศนิยม
22	TMDS กราวนด์
23	TMDS นาฬิกา+
24	TMDS นาฬิกา-

### ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ ถ้าต้องการ

### ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1713S	จอภาพ Dell E2013H	จอภาพ Dell E2213H	จอภาพ Dell E2313H
ชนิดหน้าจอ	แอลซีพีแอมทริกซ์ - TFT LCD	แอลซีพีแอมทริกซ์ - TFT LCD	แอลซีพีแอมทริกซ์ - TFT LCD	แอลซีพีแอมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN	TN	TN
ขนาดหน้าจอ	43.3 ซม. (17.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 17.0 ซม.)	50.8 ซม. (20.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 20.0 ซม.)	54.6 ซม. (21.5 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 21.5 ซม.)	58.4 ซม. (23.0 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 23.0 ซม.)
พื้นที่การแสดงผลฟรีเซ็ด:				
• แนวนอน	337.9 มม. (13.30 นิ้ว)	442.8 มม. (17.43 นิ้ว)	476.1 มม. (18.74 นิ้ว)	509.2 มม. (20.05 นิ้ว)
• แนวตั้ง	270.3 มม. (10.64 นิ้ว)	249.1 มม. (9.81 นิ้ว)	267.8 มม. (10.54 นิ้ว)	286.4 มม. (11.28 นิ้ว)
ขนาดพิทเชล	0.264 มม.	0.284 มม.	0.248 มม.	0.265 มม.
มุมการรับชม				
• แนวนอน	ทั่วไป 170 °	ทั่วไป 170 °	ทั่วไป 170 °	ทั่วไป 170 °
• แนวตั้ง	ทั่วไป 160 °	ทั่วไป 160 °	ทั่วไป 160 °	ทั่วไป 160 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)

อัตราคอนทราสต์	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง CCFL	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามดสี	83 % (ทั่วไป) **	83 % (ทั่วไป) **	83% (ทั่วไป) **	83 % (ทั่วไป) **

\* ค่าโดยประมาณ

\*\* [E1713S/E2013H/E2213H/E2313H] กามดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1713S	จอภาพ Dell E2013H	จอภาพ Dell E2213H	จอภาพ Dell E2313H
ช่วงการสแกน				
• แนวอน	30 kHz ถึง 81 kHz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
• แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีสูงสุด	1280 x 1024 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1713S/E2013H/E2213H/E2313H
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม DVI-D: อัตราข้อมูลสูงสุดของการลิงค์หนึ่งครั้งรวมถึงโอเวอร์เฮด 8b/10b คือ 4.95 Gbit/s @ 165 MHz อ้างอิงจาก TMDS 4 คู่, อิมพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์ม (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากซีวี, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

### โหมดการแสดงผลพีซี

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1713S:	โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซีอาร์ซี (แนวอน/แนวตั้ง)
	VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
	VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
	VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
	VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
	VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
	VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-

VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

**E2013H:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการฉีก (แนวอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+

**E2213H:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการฉีก (แนวอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

**E2313H:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการฉีก (แนวอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

### คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1713S	จอภาพ Dell E2013H	จอภาพ Dell E2213H	จอภาพ Dell E2313H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D: ขั้วต่อสีขาว	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D: ขั้วต่อสีขาว	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D: ขั้วต่อสีขาว
ชนิดสายสัญญาณ	D-sub: สามารถถอดได้, อนุบาลอก, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกบจจอ ภาพ	D-sub: สามารถถอดได้, อนุบาลอก, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกบจจอ ภาพ DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง, ส่งมอมโดยไม่ได้ต่ออยู่ กับจอภาพ	D-sub: สามารถถอดได้, อนุบาลอก, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกบจจอ ภาพ DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง, ส่งมอมโดยไม่ได้ต่ออยู่ กับจอภาพ	D-sub: สามารถถอดได้, อนุบาลอก, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อมกบจจอ ภาพ DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง, ส่งมอมโดยไม่ได้ต่ออยู่ กับจอภาพ
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	378.9 มม. (14.92 นิ้ว) 375.5 มม. (14.78 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	366.9 มม. (14.45 นิ้ว) 478.8 มม. (18.85 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	386.6 มม. (15.22 นิ้ว) 513.1 มม. (20.20 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)	404.8 มม. (15.94 นิ้ว) 546.4 มม. (21.51 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	307.9 มม. (12.12 นิ้ว) 375.5 มม. (14.78 นิ้ว) 59.0 มม. (2.32 นิ้ว)	285.0 มม. (11.22 นิ้ว) 478.8 มม. (18.85 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)	304.6 มม. (11.99 นิ้ว) 513.1 มม. (20.20 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)	323.3 มม. (12.73 นิ้ว) 546.4 มม. (21.51 นิ้ว) 52.0 มม. (2.05 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	141.4 มม. (5.57 นิ้ว) 236.0 มม. (9.29 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	141.4 มม. (5.57 นิ้ว) 236.0 มม. (9.29 นิ้ว) 163.5 มม. (6.44 นิ้ว)	168.1 มม. (6.62 นิ้ว) 256.0 มม. (10.08 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)	168.1 มม. (6.62 นิ้ว) 256.0 มม. (10.08 นิ้ว) 180.1 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:				
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.31 กก. (9.50 ปอนด์)	4.73 กก. (10.40 ปอนด์)	5.31 กก. (11.70 ปอนด์)	5.79 กก. (12.74 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.62 กก. (7.98 ปอนด์)	3.43 กก. (7.54 ปอนด์)	4.05 กก. (8.93 ปอนด์)	4.62 กก. (10.17 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มี สายเคเบิล)	3.02 กก. (6.66 ปอนด์)	2.71 กก. (5.96 ปอนด์)	2.89 กก. (6.37 ปอนด์)	3.46 กก. (7.62 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.76 กก. (1.68 ปอนด์)	0.76 กก. (1.68 ปอนด์)

### คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1713S	จอภาพ Dell E2013H	จอภาพ Dell E2213H	จอภาพ Dell E2313H
อุณหภูมิ				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)  ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-20.00 °C ถึง 60.00 °C)	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)  ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-20.00 °C ถึง 60.00 °C)	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)  ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-20.00 °C ถึง 60.00 °C)	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)  ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-20.00 °C ถึง 60.00 °C)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด  10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด  10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด  10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด  10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	85.25 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.43 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	68.26 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.78 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	95.55 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 64.84 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	102.39 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 81.92 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไมโครชิปหรือชิปใด ๆ ที่มีหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีสีสันหรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด" ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการทำงานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซล ถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพ

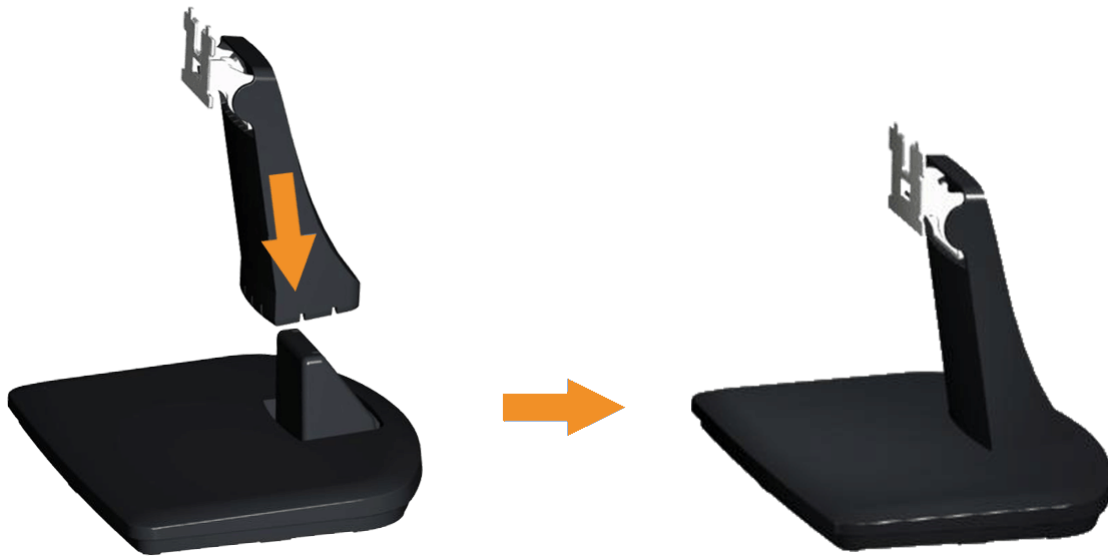
### คู่มือผู้ใช้ จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การถอดขาตั้งจอภาพสำหรับยึดผนัง VESA](#)
- [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- [การติดตั้งขาตั้งของ Dell \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

#### การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

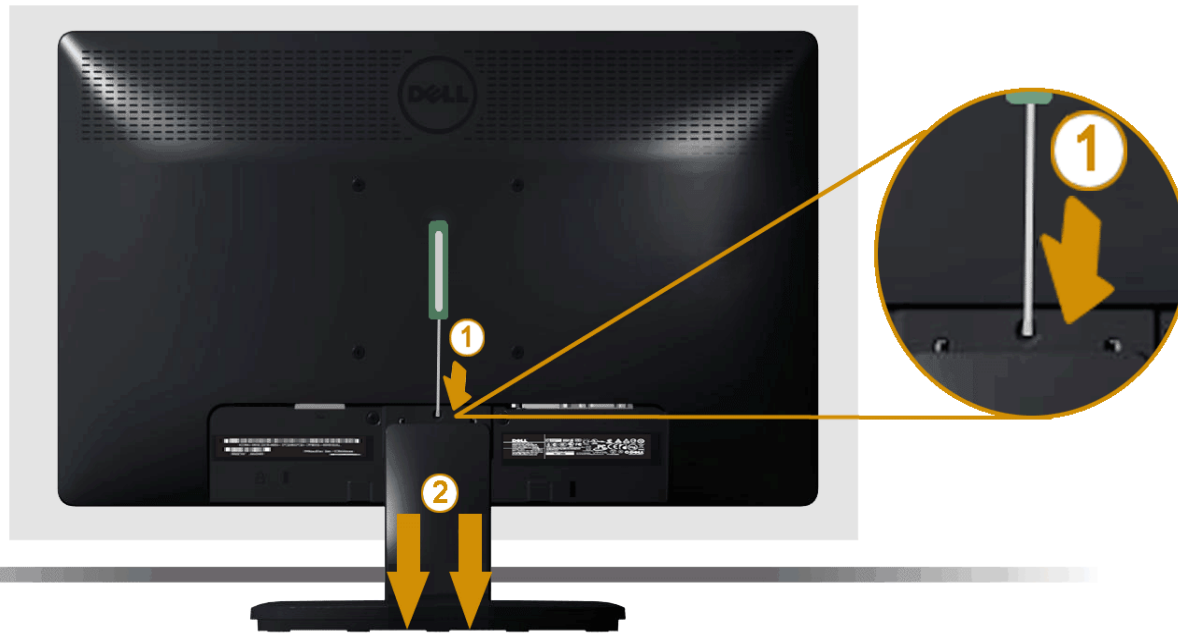
c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง

---

การถอดขาตั้งจอภาพสำหรับยึดผนัง **VESA**








หลังจากที่วางส่วนหน้าของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะ ทำตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อถอดขาตั้งจอภาพ:

1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้งจอภาพ
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำขาตั้งจอภาพออกจากจอภาพ

## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

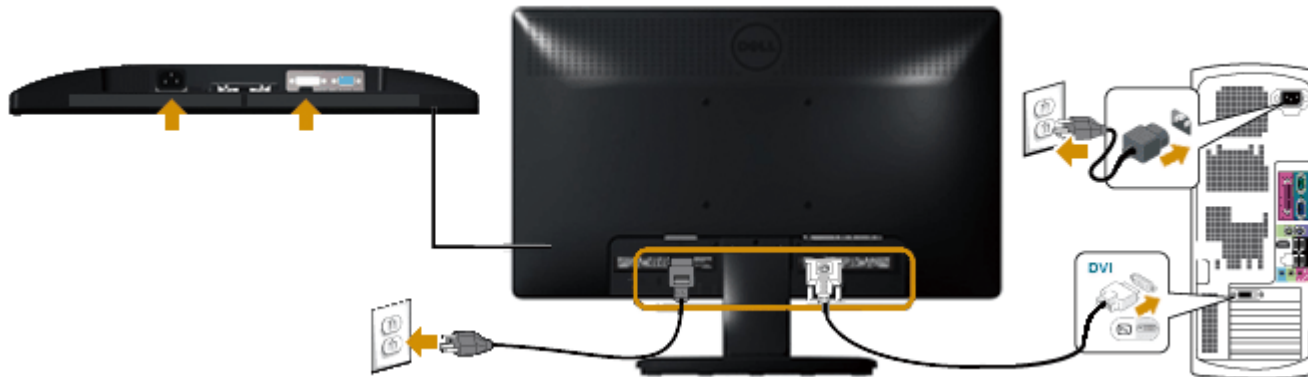
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อสีขาว (ดิจิทัล DVI-D) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล **VGA** สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสายเคเบิล **DVI** สีขาว (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)



△ **ข้อควรระวัง:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

การติดตั้งบาร์ของ **Dell AX510PA** (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์ใดๆ นอกเหนือจากขาของ Dell

ในการติดตั้งขา:

1. ทำงานจากด้านหลังจอภาพ ติดขาของ Dell โดยจัดสล็อต 2 ช่องให้ตรงกับสัน 2 อันบริเวณด้านล่างของจอภาพ
2. เลื่อนขาของ Dell ไปทางซ้าย จนกระทั่งยึดเข้าตำแหน่ง
3. เชื่อมต่อขาของ Dell กับขั้วต่อเพาเวอร์ DC จากอะแดปเตอร์เพาเวอร์ของขาของ Dell
4. เสียบปลั๊กมินิสเตอริโอจากด้านหลังของขาของ Dell เข้ากับแจ๊คเอาต์พุตเสียงของคอมพิวเตอร์

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

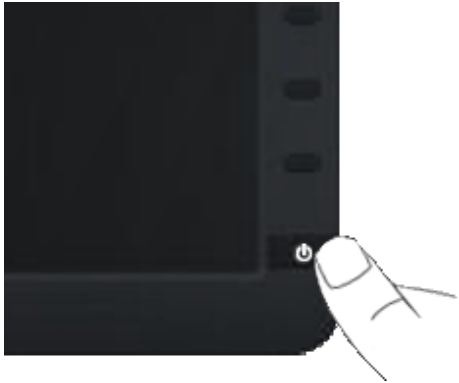
## การใช้งานจอภาพ

### คู่มือผู้ใช้ จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- [การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า](#)
  - [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
  - [การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด](#)
  - [การใช้ขบวนการของ Dell \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
  - [การใช้ที่เอียง](#)
- 

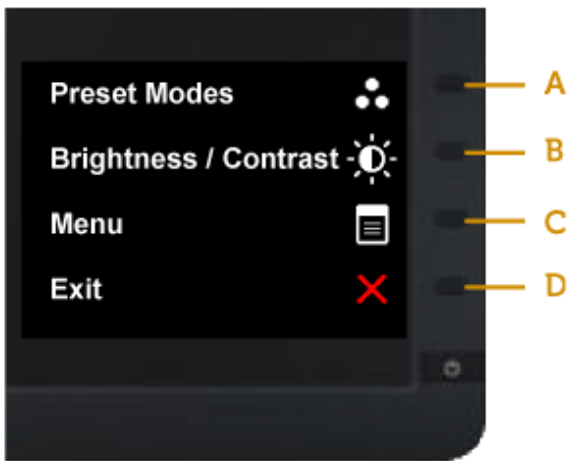
### การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



### การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



	ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 <p>โหมดพีรีเซต</p>	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซต ดู <a href="#">การใช้เมนู OSD</a>
B	 <p>ความสว่าง/คอนทราสต์</p>	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C	 <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 <p>ออก</p>	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ


[ใช้ปุ่ม](#) ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



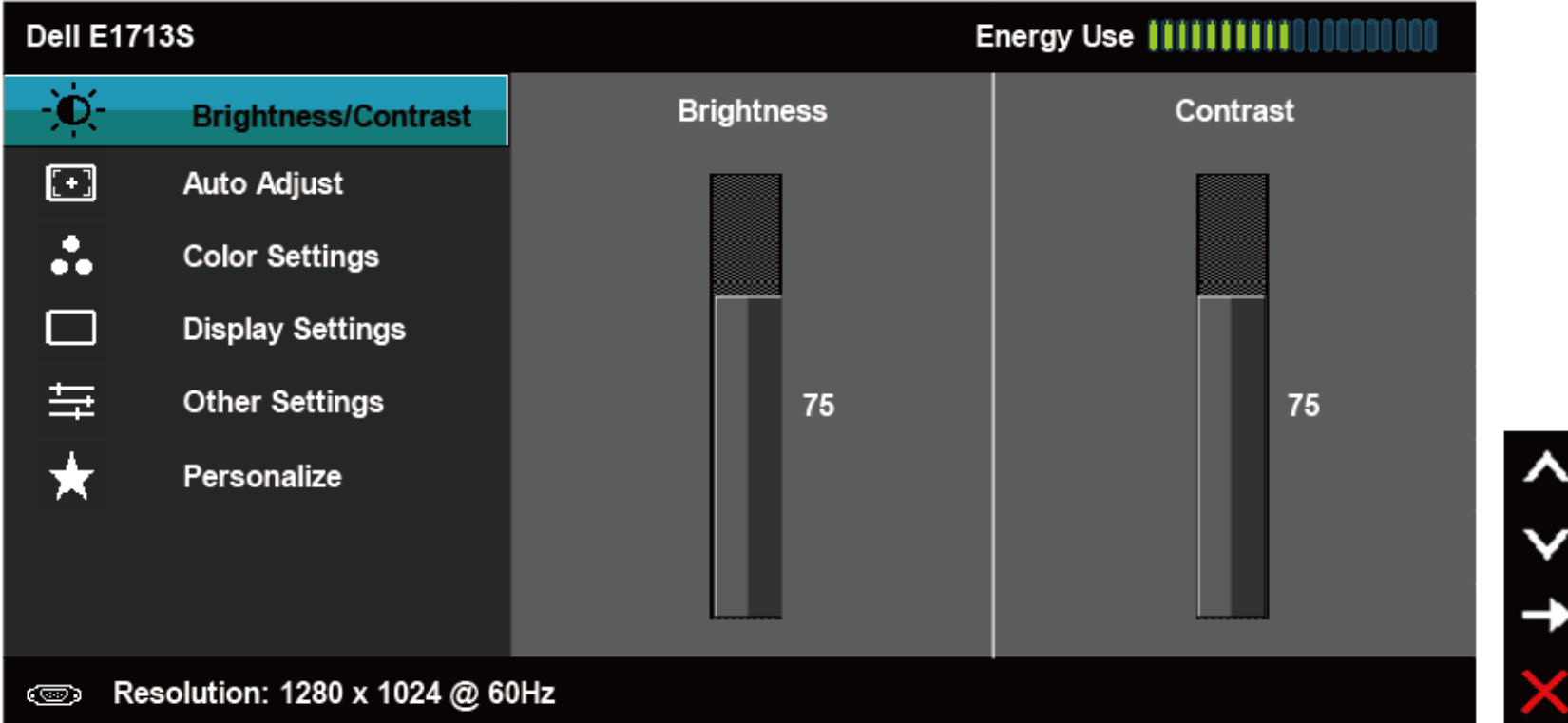
	ปุ่มที่แสดงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


### การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นดำเนินการไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นยังถูกบันทึกด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลักเมนูหลัก



The screenshot displays the OSD menu for a Dell E1713S monitor. At the top left, it identifies the model as "Dell E1713S". To the right, there is an "Energy Use" indicator consisting of a row of 16 vertical bars, with the first 10 being green and the remaining 6 being blue. The main menu is titled "Brightness/Contrast" and is highlighted with a teal bar. Below this title is a list of options: "Auto Adjust", "Color Settings", "Display Settings", "Other Settings", and "Personalize", each accompanied by a small icon. The "Brightness" and "Contrast" settings are currently set to 75, as indicated by the vertical sliders and the number "75" next to each. At the bottom of the screen, the resolution is displayed as "Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz". On the right side of the screen, there is a vertical column of navigation controls: an up arrow, a down arrow, a right arrow, and a red X icon.



Brightness/Contrast

Brightness









75

Contrast













75


 Auto Adjust  
 Input Source  
 Color Settings  
 Display Settings  
 Other Settings  
 Personalize

↑  
↓  
→  
✕

 Resolution: 1600 x 900 @ 60Hz / 1920 x 1080 @ 60Hz

2. กดปุ่ม  และ  เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม  อีกครั้ง
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้เมนู ความสว่าง และ คอนทราสต์ เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์





Dell E1713S

Energy Use 



### Brightness/Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

### Brightness



75

### Contrast

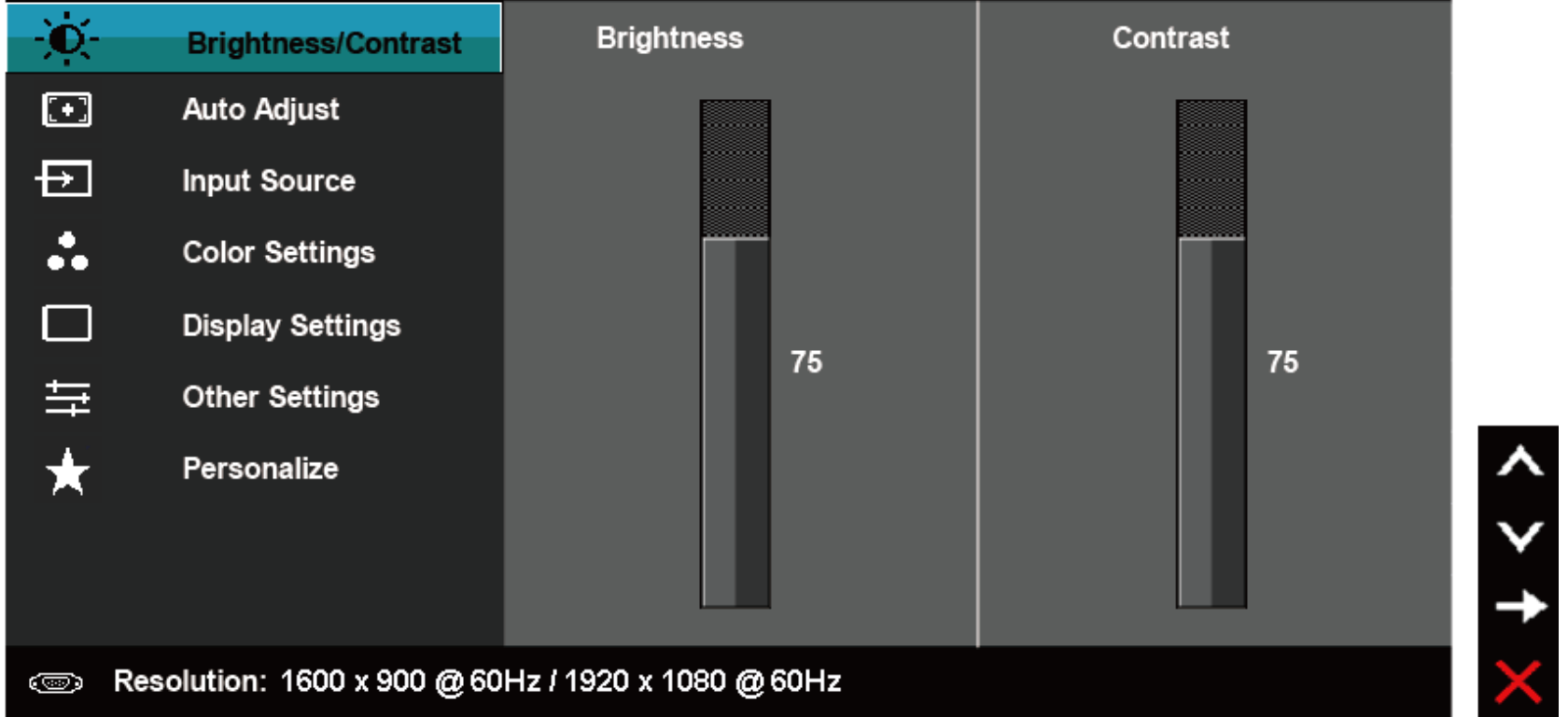


75



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz





ความสว่าง

อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

คอนทราสต์

อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู กล้องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



Dell E1713S

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust

Press  to adjust the screen automatically



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E2013H / E2213H / E2313H

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust

Press  to adjust the screen automatically



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1600 x 900 @ 60Hz / 1920 x 1080 @ 60Hz



Auto Adjustment in Progress...

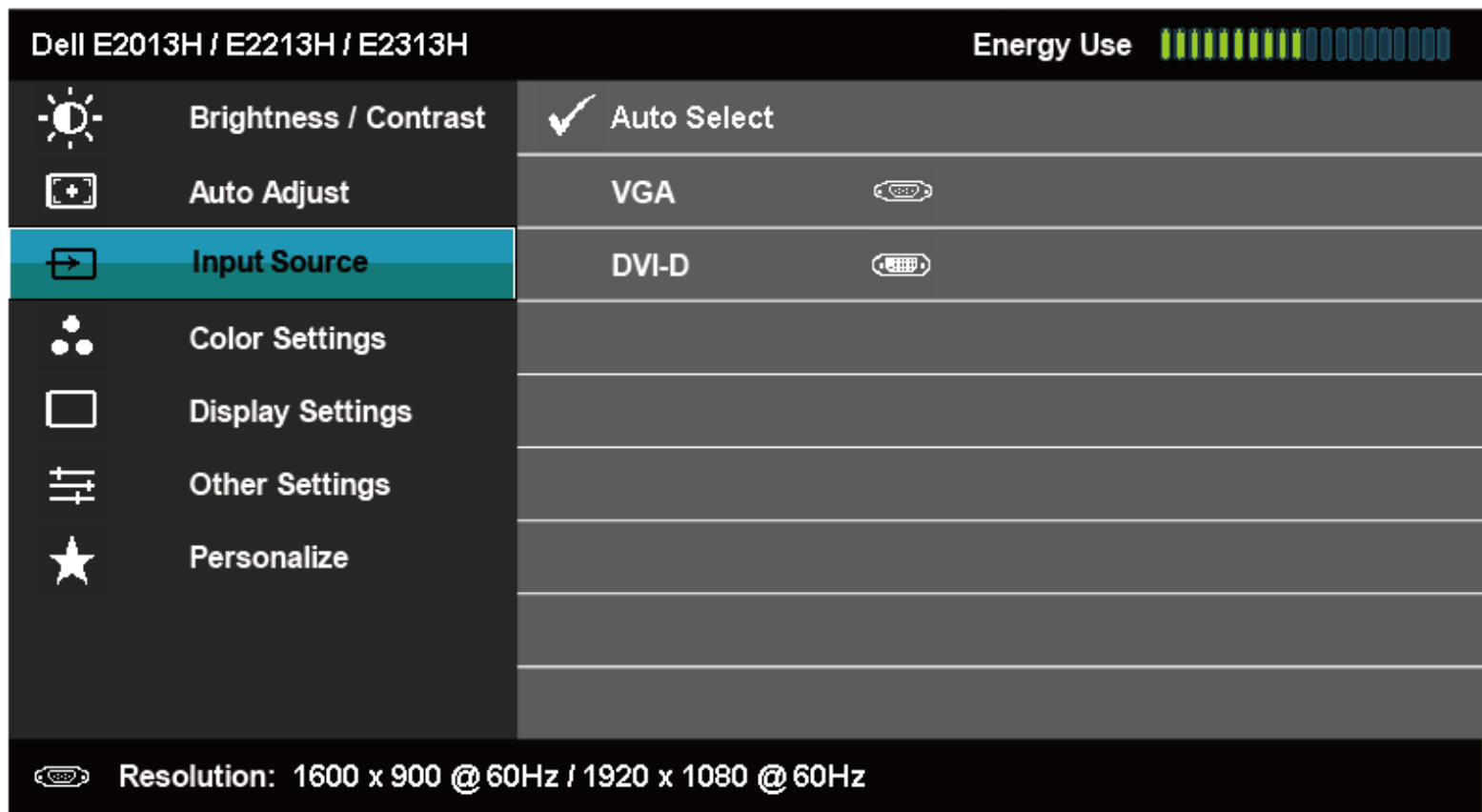
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกา พิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การตั้งค่าการแสดงผล

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อนาฬิกา (VGA) เท่านั้น



แหล่งสัญญาณอินพุต (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ




เลือกอัตโนมัติ

VGA

DVI-D

เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

เลือกอินพุต **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) คลิก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

เลือกอินพุต **DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DVI) คลิก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI

การตั้งค่าสี







ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ




Dell E1713S

Energy Use

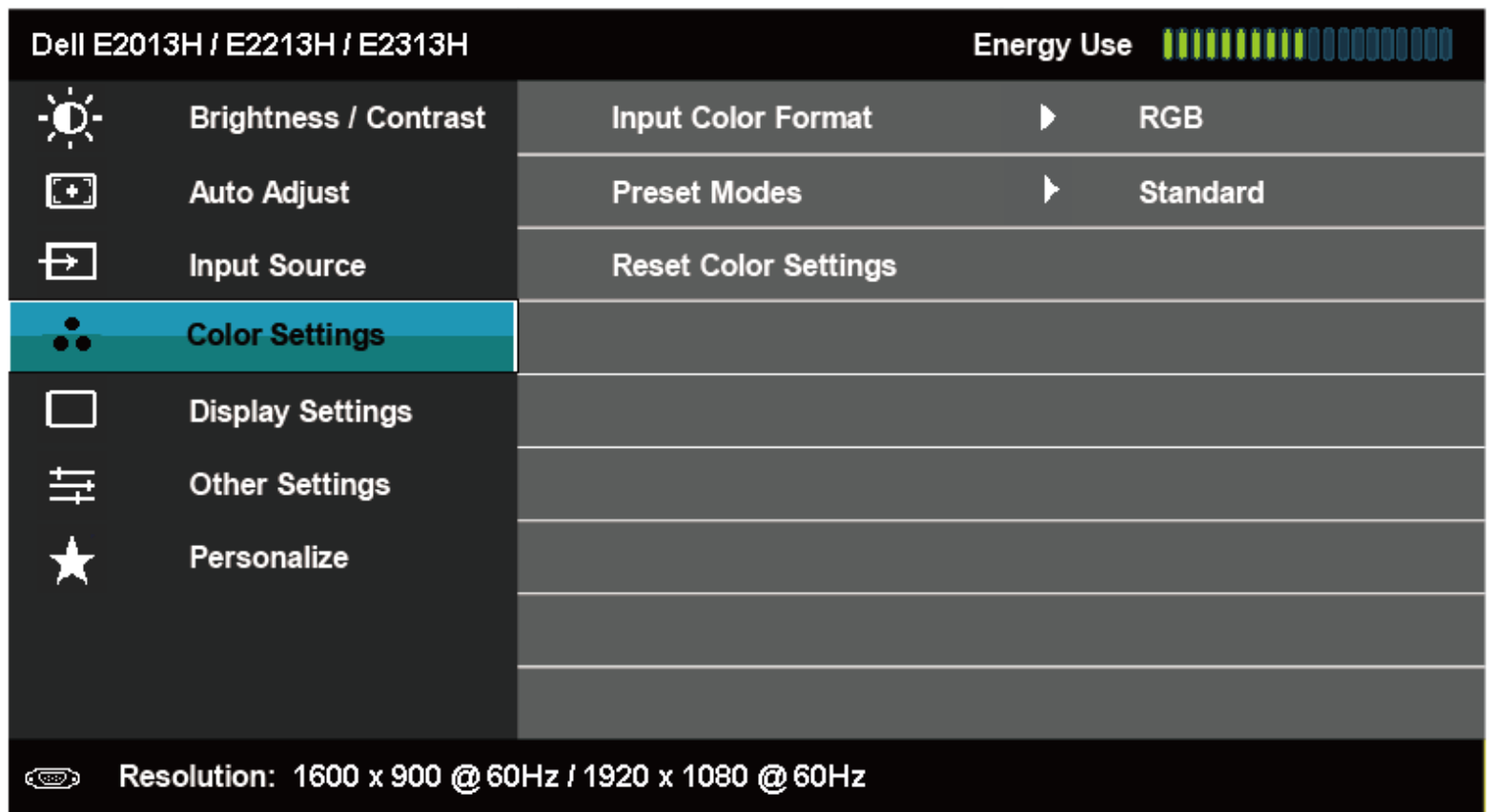


-  Brightness / Contrast
-  Auto Adjust
-  **Color Settings**
-  Display Settings
-  Other Settings
-  Personalize

- Input Color Format ▶ RGB
- Preset Modes ▶ Standard
- Reset Color Settings

 Resolution: 1280x1024@60Hz





รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:







- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้แอดปเตอ์ HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr


โหมดพีซี

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี

Dell E1713S








Energy Use 

	Brightness / Contrast	Input Color Format	
	Auto Adjust	Preset Modes	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
	Color Settings	Reset Color Settings	Multimedia
	Display Settings		Text
	Other Settings		Warm
	Personalize		Cool
			Custom Color



 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz





	Brightness / Contrast	Input Color Format
	Auto Adjust	Preset Modes
	Input Source	Reset Color Settings
	Color Settings	Multimedia
	Display Settings	Text
	Other Settings	Warm
	Personalize	Cool
		Custom Color
Resolution: 1600 x 900 @ 60Hz / 1920 x 1080 @ 60Hz		



- มาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน
- มัลติมีเดีย: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- ข้อความ: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- อุ่น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- เย็น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณ










การแสดงผล การตั้งค่า

ใช้เมนู การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

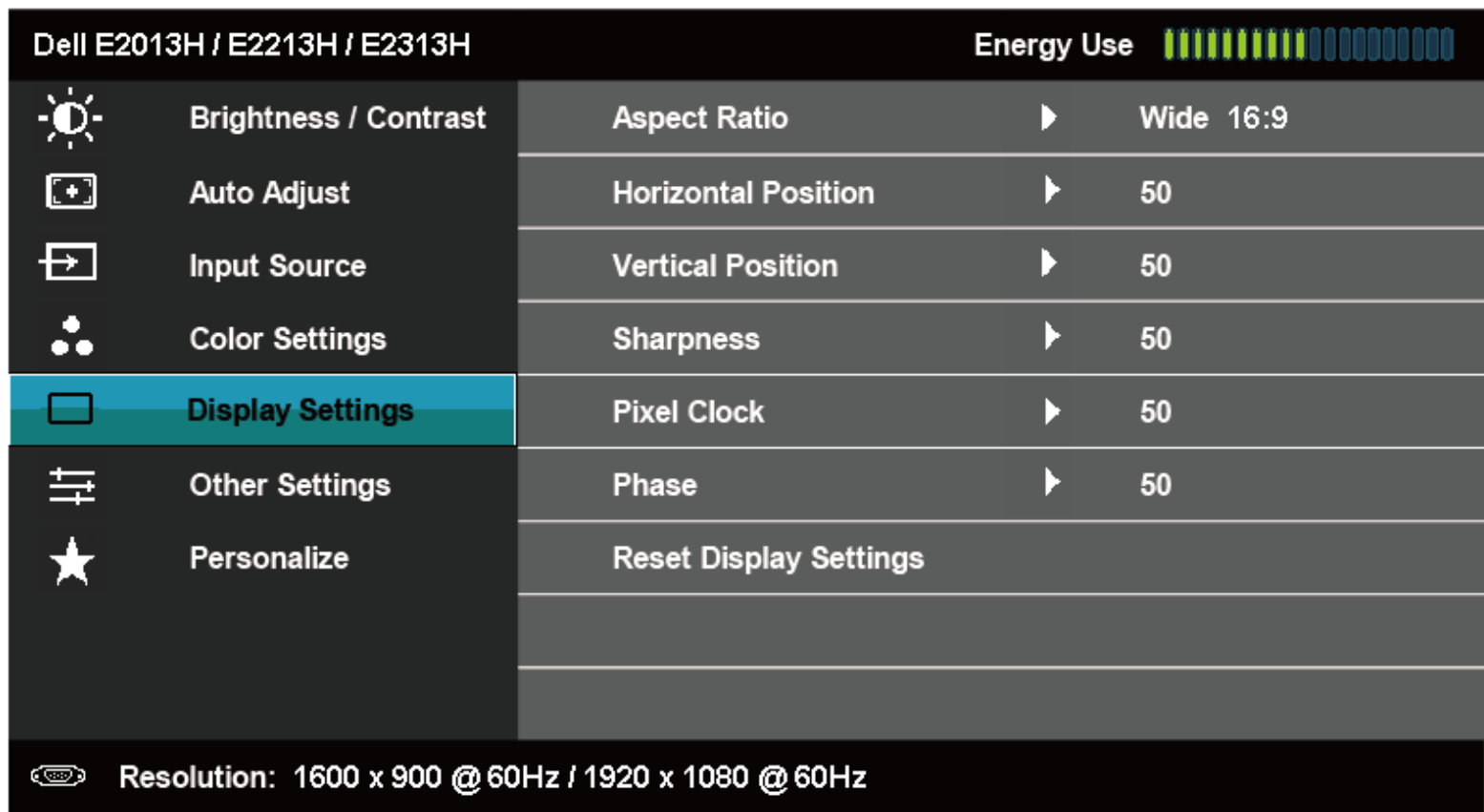
Dell E1713S

Energy Use 

	Brightness / Contrast	Horizontal Position	▶	50
	Auto Adjust	Vertical Position	▶	50
	Color Settings	Sharpness	▶	50
	<b>Display Settings</b>	Pixel Clock	▶	50
	Other Settings	Phase	▶	50
	Personalize	Reset Display Settings		

 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz





อัตราส่วนภาพ

(สำหรับ  
E2013H/E2213H/E2313H  
เท่านั้น)


ตำแหน่งแนวนอน

ตำแหน่งแนวตั้ง



ความชัด

นาฬิกาพิกเซล



ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

 **หมายเหตุ:** การปรับ กว้าง 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีพีซีมากที่สุด 1600 x 900 (สำหรับ E2013H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H)

ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)


ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด

เฟส

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

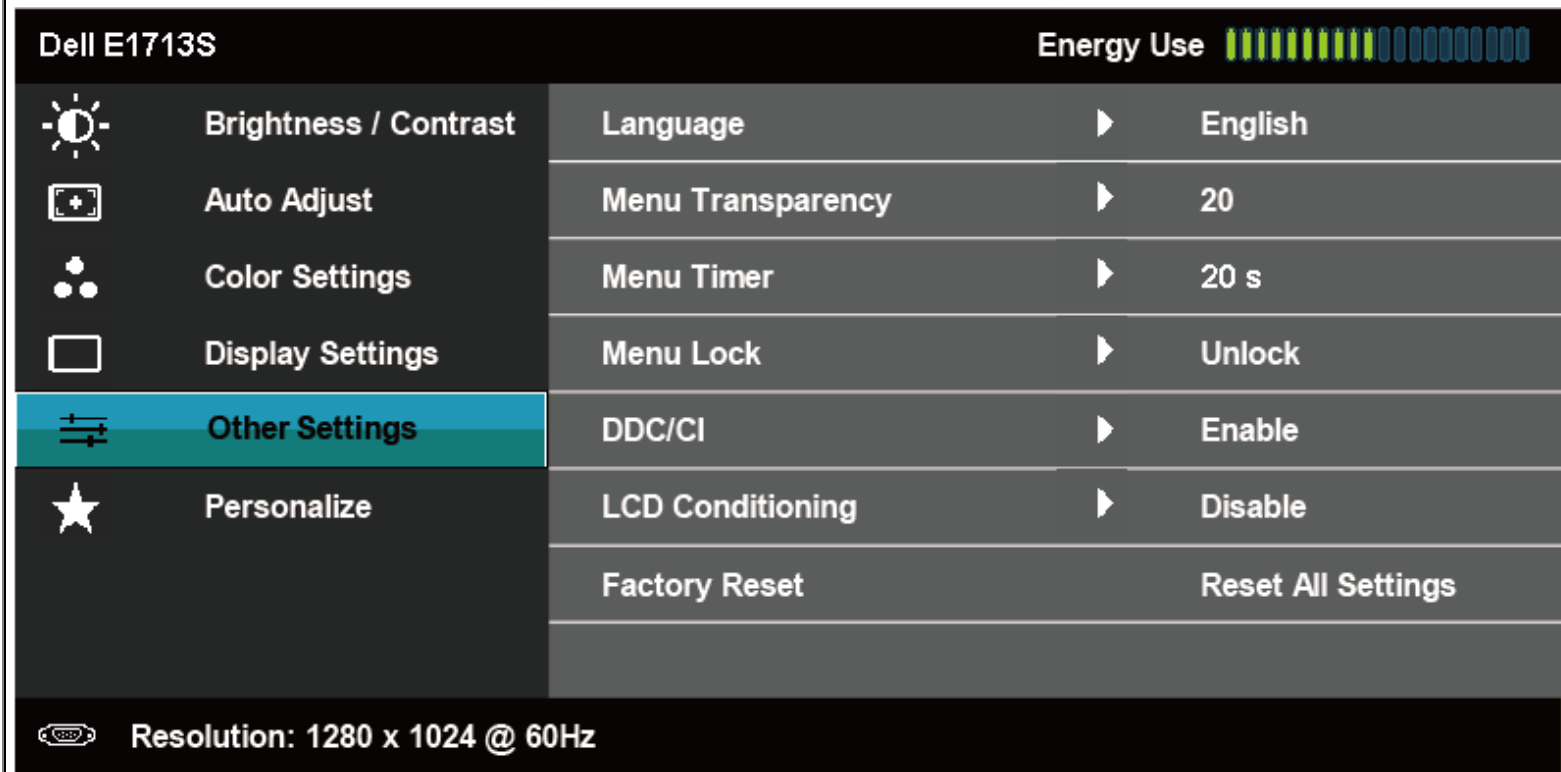
 **หมายเหตุ:** การปรับ ตำแหน่งแนวนอน, ตำแหน่งแนวตั้ง, นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต **VGA** เท่านั้น

รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

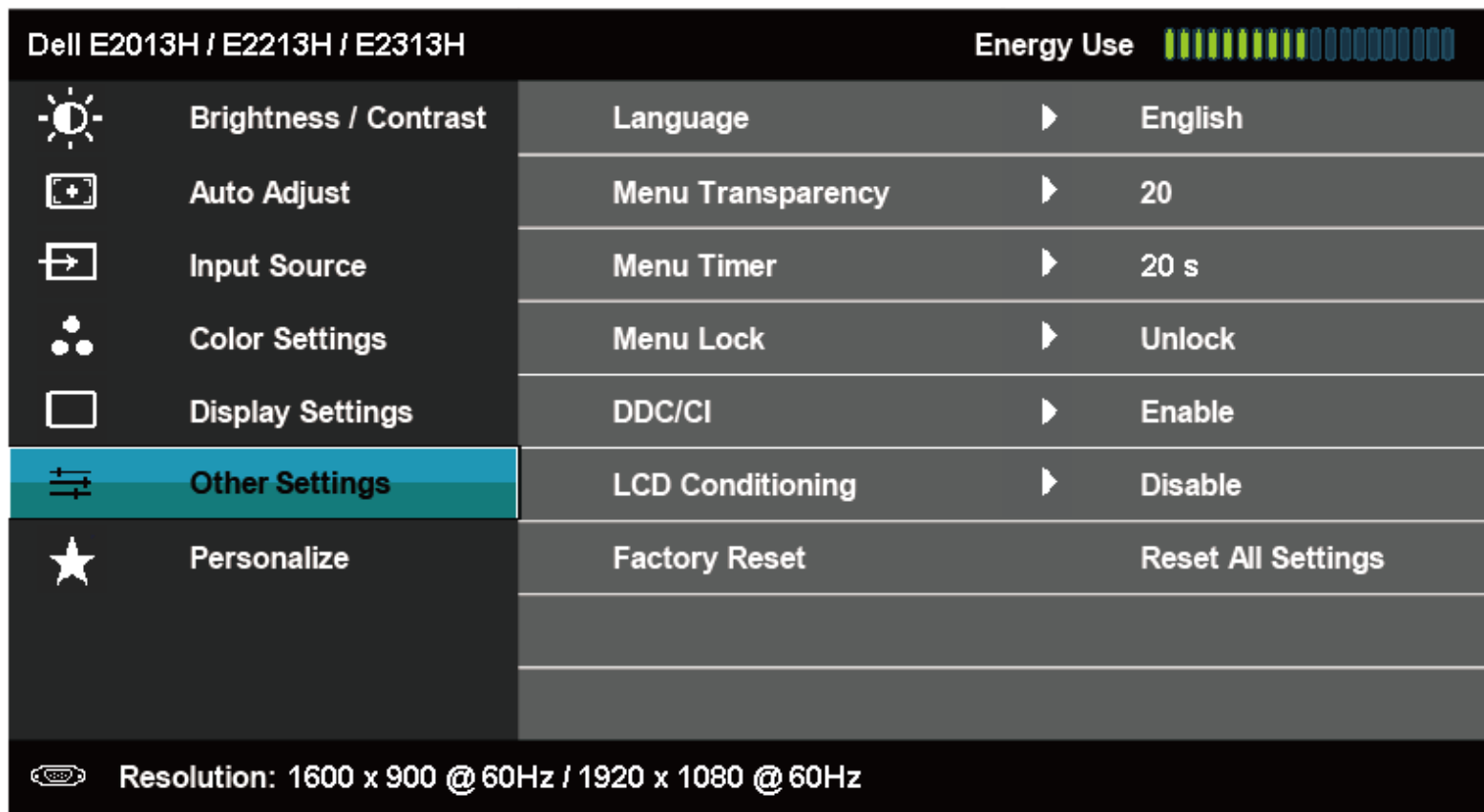
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

การตั้งค่าอื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



The screenshot shows the OSD menu for a Dell E1713S monitor. At the top, it displays 'Dell E1713S' and 'Energy Use' with a bar graph. The menu is divided into two columns. The left column contains: Brightness / Contrast (with a sun icon), Auto Adjust (with a plus icon), Color Settings (with a color wheel icon), Display Settings (with a monitor icon), Other Settings (with a settings icon and highlighted in blue), and Personalize (with a star icon). The right column contains: Language (English), Menu Transparency (20), Menu Timer (20 s), Menu Lock (Unlock), DDC/CI (Enable), LCD Conditioning (Disable), and Factory Reset (Reset All Settings). At the bottom, it shows 'Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz'. On the right side of the screen, there are navigation arrows: up, down, right, and a red X.





ภาษา

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่, ญี่ปุ่น




ความโปร่งแสงของเมนู

อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

ตัวตั้งเวลาเมนู

อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ  
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล๊อคเมนู

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่ม   
 **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อค, การกดปุ่มเมนู จะนำคุณเข้าไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, พร้อมเลือก 'OSD ล็อค' ไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้า กดปุ่ม  ดำงไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ที่มีทั้งหมด

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ  
เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า  
ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?


No

Yes

#### การปรับสภาพ LCD

คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้

 **หมายเหตุ:** ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H

This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes

รีเซ็ตโรงงาน

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน



ปรับแต่ง

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม

Dell E1713S

Energy Use 



Brightness / Contrast

Shortcut Key 1



Preset Modes



Auto Adjust

Shortcut Key 2



Brightness/Contrast



Color Settings

Reset Personalize



Display Settings



Other Settings



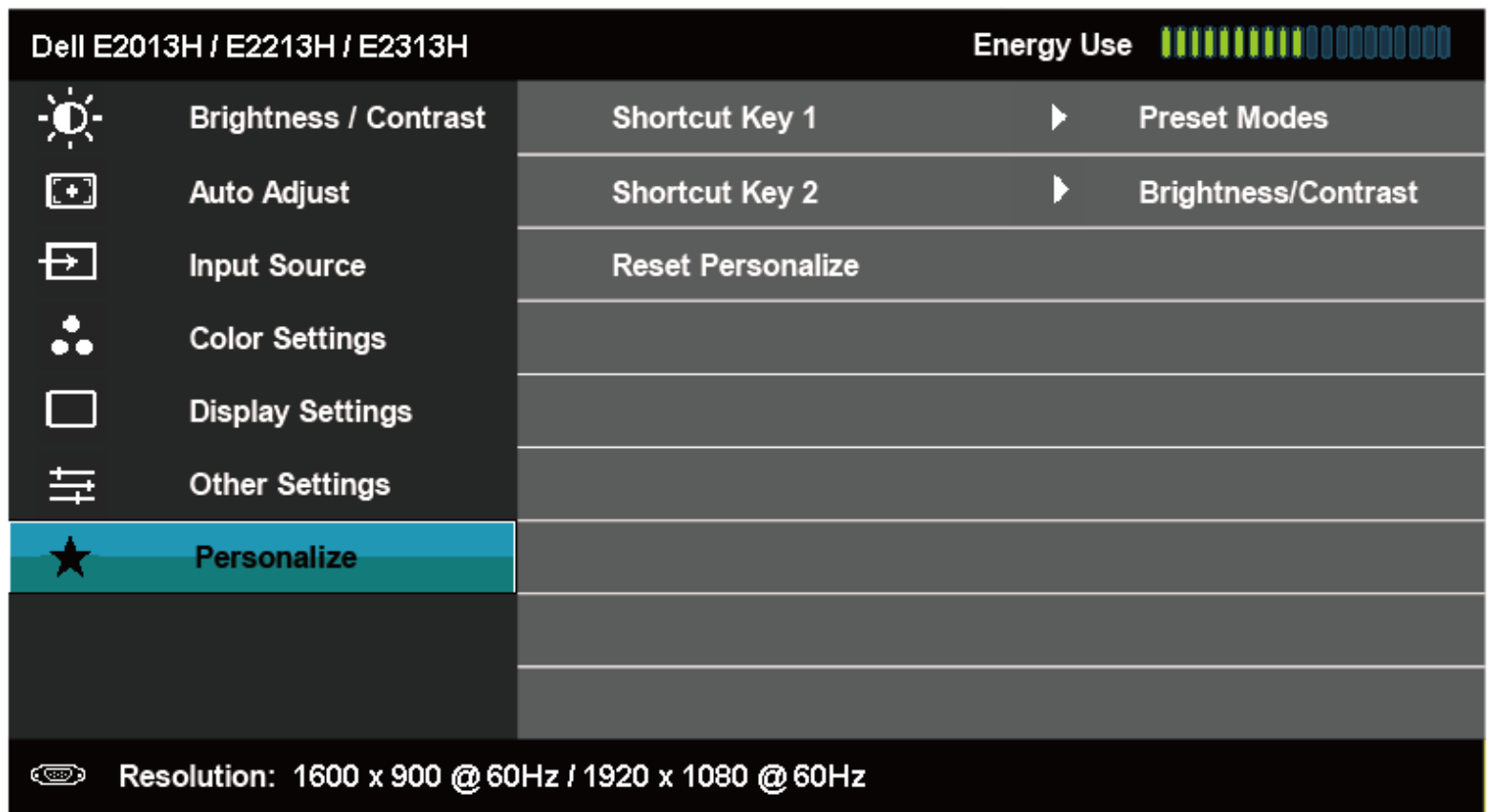
Personalize



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz















ปุ่มทางลัด 1

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

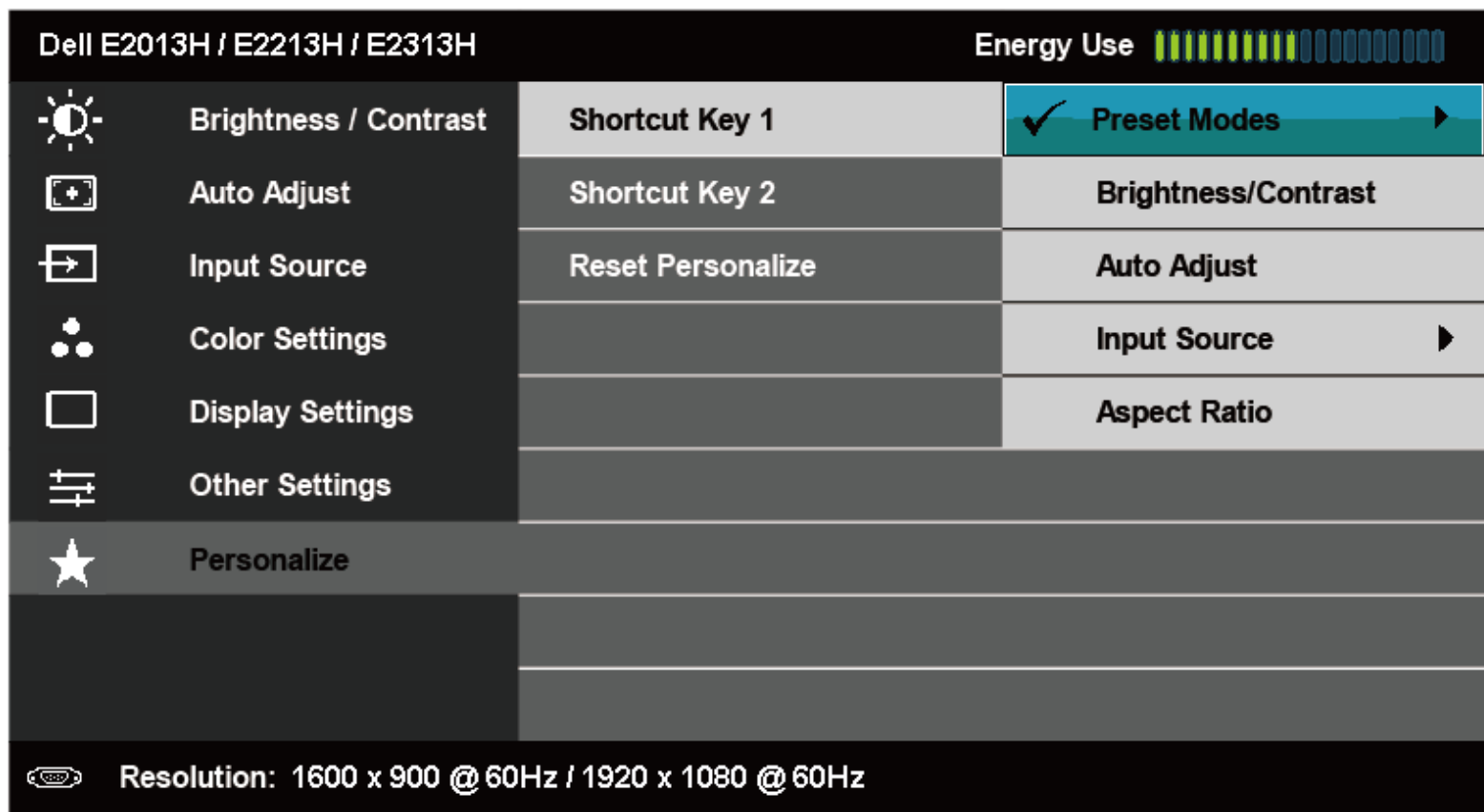
Dell E173S

Energy Use 

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes 
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
	Color Settings	Reset Personalize	Auto Adjust
	Display Settings		
	Other Settings		
	Personalize		

 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz





ปุ่มทางลัด 2

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" (สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H เท่านั้น) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

รีเซ็ตการปรับแต่ง

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

## ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

E1713S:

Dell E1713S

E2013H:

## Dell E2013H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



E2213H/E2313H:

## Dell E2213H / E2313H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H)

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด ประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H

Entering Power Save Mode.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

## Dell E1713S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.



## Dell E2013H/E2213H/E2313H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ DVI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กดปุ่มปิดจอแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



Dell E2013H / E2213H / E2313H



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows Vista® ,Windows® 7 ,Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกเดสก์ท็อปใหม่ เพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H)
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ <http://www.dell.com/support/monitors>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ท็อป):

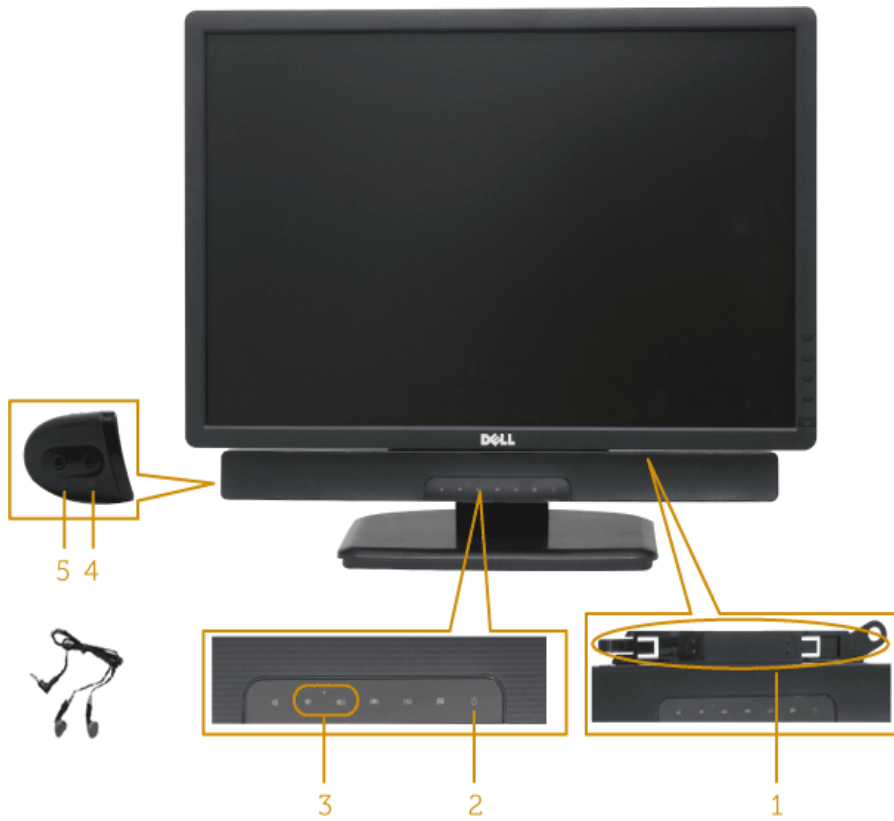
- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

---

## การใช้ซาวนด์บาร์ของ Dell

ซาวนด์บาร์ของ Dell เป็นระบบสเตอริโอ 2 แชนเนล ซึ่งสามารถยึดได้บนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ซาวนด์บาร์มีปุ่มเปิด/ปิด และตัวควบคุมระดับเสียงแบบหมุน เพื่อปรับระบบเสียงโดยรวม, LED สำหรับไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ และแจ็คหูฟัง 2 ช่อง






1.	วิธีติด
2.	ตัวควบคุมเพาเวอร์/ ไฟแสดงสถานะ
3.	ตัวควบคุมระดับเสียง
4.	แจ๊คเสียงเข้า
5.	แจ๊คหูฟัง

## การใช้ที่เอียง

### ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด




 หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การแก้ไขปัญหา

### จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

- [ทดสอบตัวเอง](#)
- [การวินิจฉัยในตัว](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาขบวนการของ Dell](#)

 คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

---

#### ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทดสอบตัวเองสำเร็จ ให้ถอดขั้วต่ออนาล็อกสำหรับ E1713s สำหรับ E2013H/E2213H/E2313H, ให้ถอดทั้งขั้วต่อดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และขั้วต่ออนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

Dell E1713S / E2013H / E2213H / E2313H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



หรือ

Dell E2013H / E2213H / E2313H



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



4. นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง



**หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ทดสอบตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วิดีโอ, คอมโพสิต และคอมโพเนนต์วิดีโอ

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้


อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li></ul>

ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต</a></li> <li>• รีเซ็ตวีนิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไฟก๊สแย้	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อดีวีดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:10)</li> </ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul> <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> </ul> <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ลองการตั้งค่ารีเซ็ตที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

### ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีน้ำเงิน เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจำเป็นให้ดึงสายออกและเสียบใหม่</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D, ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะใช้ไม่ได้

### ปัญหาขานด์บาร์ของ Dell™

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งขานด์บาร์ดึงพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขานด์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าของขานด์บาร์สว่าง</li> <li>ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขานด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	ขานด์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์</li> <li>ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงที่สุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน</li> <li>เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3)</li> <li>หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกครั้ง</li> <li>ทดสอบขานด์บาร์โดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	การ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้แหล่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขานด์บาร์และผู้ใช้ออก</li> </ul>

	กำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของขบวนการอย่างสมบูรณ์</li> <li>ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการทวนซ้ำนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>แก้ปัญหาการรบกวนเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> <li>หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง</li> </ul>
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก</li> <li>ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง</li> <li>หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการทวนซ้ำนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> </ul>
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากขบวนการเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก</li> <li>ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>แก้ปัญหาการรบกวนเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการและผู้ใช้ออก</li> <li>หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการตามซ้ำนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด</li> <li>ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด</li> <li>เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>ทดสอบขบวนการโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)



## ภาคผนวก

### คู่มือผู้ใช้ จอภาพ **Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H**

- [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)
- [ประกาศ FCC \(สหรัฐอเมริกาเท่านั้น\) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ](#)
- [การติดต่อ Dell](#)



#### คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

### ประกาศ **FCC** (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ **15** ของกฎ **FCC** การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไข **2** ข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

### การติดต่อ **Dell**

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**



**Dell** มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนเกี่ยวกับจอภาพแบบออนไลน์:

1. เยี่ยมชมเว็บ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ **Dell** สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ

### จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

---

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกเดสก์ทอปไทล์ เพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ทอป
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H)
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

**1:** [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)

**2:** [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™](#)

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ

### จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

---

如果你有戴尔台式机或戴尔显示器，可以进入英特尔网站

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support/monitors>, ป้อนที่กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1280 x 1024 (สำหรับ E1713S) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2013H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H) อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1280 x 1024 (สำหรับ E1713S) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2013H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H), โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ


### จอภาพ **Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H**

---

#### ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ **Dell™**

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกเดสก์ท็อปไทล์ เพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) ได้, โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H)

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

---

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1280 x 1024 (สำหรับ E1713S)** หรือ **1600 x 900 (สำหรับ E2013H)** หรือ **1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H) (สูงที่สุด)**

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **1280 x 1024 (สำหรับ E1713S)** หรือ **1600 x 900 (สำหรับ E2013H)** หรือ **1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H)** พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกเดสก์ทอปไทล์ เพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ทอป
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1280 x 1024 (สำหรับ E1713S)** หรือ **1600 x 900 (สำหรับ E2013H)** หรือ **1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H)**
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น **1280 x 1024 (สำหรับ E1713S)** หรือ **1600 x 900 (สำหรับ E2013H)** หรือ **1920 x 1080 (สำหรับ E2213H/E2313H)** เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

**1:** [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)

**2:** [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™](#)

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

---

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support/monitors>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H), โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ


### จอภาพ Dell™ E1713S/E2013H/E2213H/E2313H

---

#### ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกเดสก์ท็อปไทล์ เพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H) ได้, โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ **1280 x 1024** (สำหรับ E1713S) หรือ **1600 x 900** (สำหรับ E2013H) หรือ **1920 x 1080** (สำหรับ E2213H/E2313H)